

## Definition Zentrales Pfarrbüro und Kontaktstellen

**Das Zentrale Pfarrbüro** ist die zentrale Organisations- und Büroeinheit innerhalb einer neu-strukturierten Pfarrei, in der

- Verwaltungs- und Büroarbeiten, einschließlich der „pfarramtlichen“ Aufgaben, zentral abgewickelt werden,
- die pastoralen Mitarbeiter und Ehrenamtliche unterstützt werden und
- Termine, Ressourcen und Informationen angenommen, koordiniert, bearbeitet und weitergeleitet werden.

### Ort (Sitz)

Das Zentrale Pfarrbüro ist in der Regel am Dienstsitz des Pfarrers angesiedelt.

### Weitere Standorte von Büros

Das Zentrale Pfarrbüro kann mit weiteren Büros (= **Kontaktstellen**) vor Ort verknüpft werden, an denen ebenfalls Termine und Informationen angenommen und weitergeleitet werden.

### Öffnungszeiten – Dienstzeiten

Öffnungszeiten des Zentralen Pfarrbüros sind bedarfsorientiert zu gestalten, fallen im Umfang jedoch geringer aus, als die Dienstzeiten der Pfarrsekretärinnen. Insgesamt wird durch das Zentrale Pfarrbüro und die Kontaktstellen eine möglichst hohe telefonische Erreichbarkeit sichergestellt.

### Einheitliche Erreichbarkeit

Das Zentrale Pfarrbüro und die Kontaktstellen einer Pfarrei sind unter derselben Telefonnummer (ggf. per Rufumleitung) und E-Mail-Adresse erreichbar.

### Rollen und Aufgaben

Rollen und Aufgaben der Beschäftigten im Zentralen Pfarrbüro und in den Kontaktstellen sind beschrieben und geregelt.